

Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzlar ISO 10002:2018

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. denetim prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilen bir denetim sonucunda,



İstanbul Gübre Sanayii Anonim Şirketi (İGSAŞ)
Güney Mahallesi, Petrol Cadde, No: 27,
TR-41780 Körfez, Kocaeli,
Türkiye

tarafından uygulanan şikayetlerin ele alınmasına ilişkin kılavuzların, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti, Kuruluşlarda Şikayetlerin Ele Alınmasına Yönelik Kılavuzların ilkelerine göre başarıyla değerlendirildiği teyit edilir.

Geçerlilik alanı

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-Ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

No 8000320
Tetkik Raporu No TR 1549

2024-06-07 tarihinden
2027-05-11 tarihine kadar geçerlidir
İlk Yayın Tarihi 2020

Yetkili İmza
TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.

İstanbul, 2026-06-29

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. tarafından gerçekleştirilen bir denetim sonucunda düzenlenmiştir.
Geçerlilik süresi boyunca periyodik gözetim faaliyetlerine tabidir. ISO 10002:2018 bir kılavuzdur.

Bir değerlendirme teyidini ifade eder ve akredite bir belgelendirme niteliği taşımaz.

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
<https://www.tuv-nord.com/tr/tr/>
tuv-nord@tuv-turkey.com