

S E R T İ F İ K A

ISO 10002:2018'e göre
şikayet yönetimi süreci

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş. işbu sertifika ile



İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No: 27,
TR-41780 Körfez, Kocaeli,
Türkiye

Ek'te belirtilen lokasyonlar dahil

ISO 10002 : 2018'in gereksinimlerine uygun bir yönetim sistemi işlettiğini ve sertifikanın 3 yıllık geçerlilik süresi içerisinde uygunluk açısından gözetlendiğini onaylarız.

Geçerlilik alanı

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Sertifika Tescil No 8000320
Tetkik Raporu No TR 1549

TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

2024-06-07 tarihinden
2027-05-11 tarihine kadar geçerlidir
İlk sertifikasyon tarihi 2020

Istanbul, 2025-08-07

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

E K

Sertifika Tescil No 8000320
ISO 10002 : 2018

İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No: 27,
TR-41780 Körfez, Kocaeli,
Türkiye

Scope

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Sertifika Tescil No	Adres	Kapsam
8000320-001	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. Kocaeli Tesisleri Güney Mah., Petrol Cad., No: 27, TR-41780 Körfez, Kocaeli, Türkiye	Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Suda çözünür gübreler, her türlü gübre üretimi; AR-GE faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu
8000320-002	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. Kütahya Tesisleri Çalca Mah., Eskişehir Karayolu Bulv., No: 89, TR-43100 Merkez, Kütahya, Türkiye	Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Suda çözünür gübreler, her türlü gübre üretimi; AR-GE faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu
8000320-003	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. Antalya Özel Gübre Üretim Tesisleri Organize Sanayi Bölgesi, 1. Kısım, 4. Cadde, No: 6, TR-07190 Döşemealtı, Antalya, Türkiye	Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Suda çözünür gübreler, her türlü gübre üretimi; AR-GE faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

TUV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2025-08-07

Bu sertifika, ana sertifika ile birlikte geçerlidir.

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

EK

Sertifika Tescil No 8000320
ISO 10002 : 2018

İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No: 27,
TR-41780 Körfez, Kocaeli,
Türkiye

Scope

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Sertifika Tescil No	Adres	Kapsam
8000320-004	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. İskenderun OSB Tesisi Sariseki Mah., Vali Utku Acun Bulvarı, TR-31200 İskenderun, Hatay, Türkiye	Depolama ve Lojistik faaliyetleri
8000320-005	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. İskenderun Akçay Tesisi Güzelçay Mah., Ş.Er Ali Çıracı Cad., TR-31280 İskenderun, Hatay, Türkiye	Depolama ve Lojistik faaliyetleri
8000320-006	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. Samsun Tesisi Organize San. Böl., Adnan Kahveci Bulv., TR-55330 Tekkeköy, Samsun Türkiye	Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Suda çözünür gübreler, her türlü gübre üretimi; AR-GE faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu


TUV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2025-08-07

Bu sertifika, ana sertifika ile birlikte geçerlidir.

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com

EK

Sertifika Tescil No 8000320
ISO 10002 : 2018

İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş.
Güney Mah., Petrol Cad., No: 27,
TR-41780 Körfez, Kocaeli,
Türkiye

Scope

Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Her türlü gübre üretimi; Ar-ge faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, liman işletmeciliği, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Sertifika Tescil No	Adres	Kapsam
8000320-007	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. İzmir Tesisi Buğazköy, Yılanlıkaya Mevkii, İzmir, Aliğa, Türkiye	Depolama ve Lojistik faaliyetleri
8000320-008	İGSAŞ İstanbul Gübre Sanayii A.Ş. Hatay Erzin Tesisi Erzin OSB Turunçlu Mah., 3. Cad., No: 13, İç kapı: 1, Erzin, Hatay, Türkiye	Amonyak, Üre, Azot ve Nitrat içerikli gübreler ve sanayi ürünleri, Kompoze Gübreler, Suda çözünür gübreler, her türlü gübre üretimi; AR-GE faaliyetleri, yurt içi satışı, dış ticareti, gümrükleme, transit, lojistik, depolama, muhasebe, finans, bilgi işlem, insan kaynakları ile bu süreçlere ilişkin yönetim ve idari faaliyetlerin sunumu

Liste sonu


TUV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A.Ş.
Sertifikasyon Merkezi

Istanbul, 2025-08-07

Bu sertifika, ana sertifika ile birlikte geçerlidir.

Sertifika, standardın ve sertifikasyon sözleşmesinin şartlarına kesintisiz uyulması durumunda, yukarıda belirtilen tarihe kadar geçerli kalır.



TÜV NORD Turkey Teknik Kontrol ve Belgelendirme A. Ş.
Şehit Mehmet Fatih Öngül Sokak, No 5, Kat 4,
Odak Plaza, Kozyatağı, Kadıköy,
TR-34742 İstanbul
www.tuv-turkey.com tuv-nord@tuv-turkey.com